

Performance Control per il Tenant Management

Un servizio strutturato di Tenant Management e Facility Coordination, supportato da una piattaforma digitale con workflow automatizzati, per rafforzare efficienza operativa, soddisfazione degli inquilini e pieno controllo su ogni intervento di manutenzione e assistenza.

● SGR e Fondi Immobiliari

● Property Manager

● Facility Manager

Manutenzione Zero Ritardi

Trouble Ticketing strutturato con SLA configurabili per ogni tipologia di intervento. Ogni segnalazione è tracciata, nessun intervento dimenticato. Alert automatici per ticket overdue e reclami. Manutenzioni programmate e straordinarie gestite su un unico canale.

Tenant Management

Presidio continuo del rapporto con l'inquilino su tutto il portafoglio. Contatto sistematico, interazioni tracciate e organizzate. Criticità intercettate in anticipo, flussi ordinati tra Tenant, Property e Facility, qualità costante del servizio.

Cruscotto Decisionale Real-Time

Dashboard con KPI operativi per Building Manager: performance fornitori, analisi ticket per edificio, monitoraggio SLA, report personalizzati. Ogni decisione è supportata da dati certificati e aggiornati in tempo reale.

Digitalizzazione del Ciclo Operativo

Caricamento foto degli interventi, riscontri rapidi dei sopralluoghi condivisibili con tutte le figure coinvolte - anche quelle non presenti. Eliminazione totale di carta e comunicazioni informali dal processo manutentivo.

Senza i giusti strumenti si incorre in rischi legali, inadempienze GDPR e criticità di Audit.

Email con dati personali in chiaro, comunicazioni non tracciate: ogni processo non strutturato è una vulnerabilità aperta. In caso di audit o ispezione GDPR, l'assenza di una piattaforma integrata trasforma le normali operazioni quotidiane in potenziali responsabilità legali difficili da difendere.

SLA

CONFIGURABILI
PER OGNI INTERVENTO

24/7

PORTALE INQUILINI
SEMPRE ATTIVO

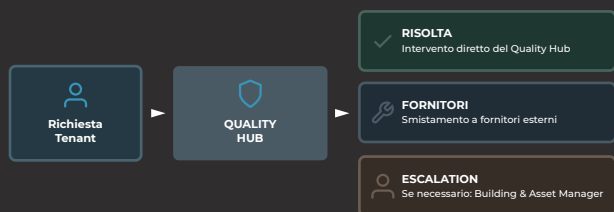
Real-Time

ALERT OVERDUE
& RECLAMI

By Design

COMPLIANCE
GDPR

FLUSSO QUALITY HUB



FLUSSO DI GESTIONE SEGNALAZIONI

- 1 Segnalazione Inquilino via Portale o Quality Hub
- 2 Apertura Ticket & Assegnazione Priorità / SLA
- 3 Assegnazione Fornitore & Pianificazione Intervento
- 4 Esecuzione, Documentazione Foto & Riscontro
- 5 Chiusura Ticket & Feedback Inquilino

Inquilini
più soddisfatti

Manutenzione
sotto controllo

Approccio GDPR
by design

Decisioni
data-driven

SaaS accessibile
ovunque